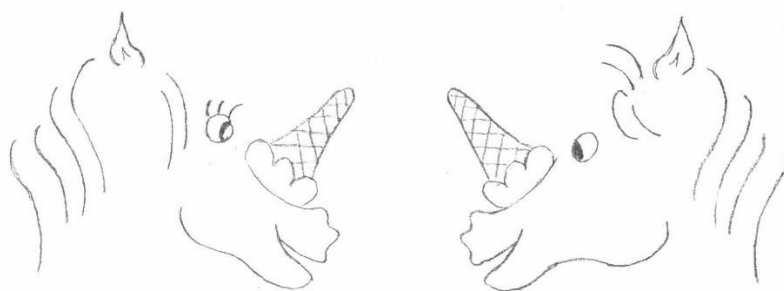


CARTA DEI SERVIZI ASILO NIDO

I 2 LEOCORNI
2022/2023



Federica m.

 DUE LEOCORNI 

1) Chi siamo

I 2 Leocorni nasce dal grande desiderio di creare uno spazio multifunzionale a misura di bambino, un progetto voluto e desiderato per anni ed ora un obiettivo raggiunto dalla coordinatrice Antonella. L'asilo nido i 2 Leocorni è una struttura privata accreditata con il comune di Milano si rivolge ed accoglie bambini di età compresa tra i 2 mesi e i 3 anni e le famiglie con le quali si impegna a vivere una costante collaborazione.

Principi, Finalità e criteri di attuazione

2) Principi e fondamenti

La Carta dei Servizi educativi dell'Asilo nido i 2 Leocorni ha come fonte di ispirazione fondamentale l'art.3 della Costituzione Italiana e, per quanto in essi attinenti gli articoli 33 e 34 della medesima Carta inoltre sono state applicate le L.R n.1/86, L.R: n.23/99 della Regione Lombardia e le conseguenti Delibere e Circolari emanate in attuazione delle stesse.

3) Definizione

L'Asilo I 2 Leocorni è una struttura accreditata dal Comune di Milano che offre un servizio di assistenza educativa e di socializzazione di interesse pubblico, accogliendo bambine/i da zero a tre anni offrendo la propria struttura dalle ore 7,30 alle ore 18,30, la politica educativa svolta concorre con le famiglie alla formazione dei bambini stessi.

4) Finalità

L'Asilo ha lo scopo di offrire ai bambini un luogo di socializzazione e di stimolo alle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali, nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo: nell'ambito della massima integrazione con gli altri servizi educativi e sociali rivolti all'infanzia. L'asilo i 2 Leocorni favorisce la continuità educativa in rapporto alla famiglia, all'ambiente sociale ed agli altri servizi esistenti, mettendo in atto azioni positive per offrire ai propri utenti pari opportunità garantendo le differenze, svolgendo altresì un'azione di prevenzione contro ogni forma di svantaggi.

5) Il progetto educativo

L'attività dell'Asilo si svolge all'interno del "Progetto educativo dell'Asilo" del Comune di Milano Ente accreditante contenente gli elementi della programmazione educativa generale tenendo conto dello sviluppo cognitivo e psico-motorio dei bambini da 0 a 3 anni.

Il progetto educativo dell'Asilo definisce le coordinate di indirizzo ed ha carattere di flessibilità per garantire una sempre maggiore rispondenza alle esigenze dei bambini e delle famiglie.

All'inizio di ogni anno di attività il coordinatore dell'Asilo pubblicizza il Progetto educativo ai nuovi utenti.

6) Uguaglianza diritti e modalità di accesso

Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

Tramite procedure trasparenti e pubbliche sono definiti gli orari di permanenza dei bambini e i relativi costi dei servizi erogati.

La modalità di accesso presso il nido è possibile sia attraverso il comune che privatamente. L'accesso comunale avviene il sito web del Comune di Milano (www.comune.milano.it) dove è fissato un periodo per la presentazione delle domande di iscrizioni ai servizi educativi per l'infanzia, tale periodo è di norma nel mese di gennaio/febbraio; mentre l'accesso come utenti privati è possibile in qualsiasi periodo dell'anno salvo disponibilità posti.

Per fissare il posto è necessario pagare la quota di iscrizione annua, mentre la retta mensile si paga nel mese in cui il bambino comincia la frequentazione del nido.

7) Durata del servizio

L'attività del nido garantisce la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative dal 29 agosto 2022 al 4 agosto 2023, superando il numero minimo di aperture previsto a 205 giorni. Su richiesta da parte rappresentativa dei genitori la struttura potrebbe rimanere aperto anche in agosto, previo raggiungimento di un numero congruo di bambini. Durante il mese di agosto il nido sarà Centro Estivo.

8) La programmazione educativa

La programmazione educativa, definendo i tempi, le modalità gli strumenti, la documentazione e la verifica delle attività, realizza le finalità del Progetto educativo.

La programmazione educativa è compito professionale del coordinatore e dei collaboratori dell'Asilo nelle specificità delle competenze professionali.

9) L'aggiornamento del personale

Per le specifiche finalità del servizio il coordinatore garantisce ed organizza l'aggiornamento del personale in collaborazione con istituzioni ed enti culturali, inoltre garantisce omogeneità di indirizzo educativo tramite il Coordinamento Pedagogico.

10) Servizi Amministrativi

Verrà data adeguata informazione dei seguenti fattori di qualità dei servizi amministrativi:

- Celerità delle procedure;
- Trasparenza;
- Informatizzazione delle procedure riguardanti l'utenza;
- orari di ricevimento del pubblico e dei genitori-utenti.

11) Condizioni ambientali e fattori di qualità

Gli ambienti del nido saranno sempre puliti, accoglienti, sicuri e accessibili ai piccoli utenti.

Le condizioni di igiene e sicurezza dei locali e dei servizi e delle attrezzature devono garantire una permanenza confortevole e sicura per i bambini e per il personale.

Il personale esecutore si adopererà per garantire la costante igiene dei servizi

Il coordinatore si impegna a garantire ai bambini la sicurezza sia interna che esterna dell'Asilo, dando piena attuazione alle norme previste in materia di strutture e di caratteristiche qualitative

degli asili e Nidi come previsto dalla legislazione della Regione Lombardia e dalle prescrizioni del Comune di Milano.

Calendario Educativo e Festività A.E. 2022-2023

Apertura **29 agosto**

31 Ottobre/1 novembre Ognissanti chiusura totale

7, 8, 9 dicembre S. Ambrogio ed Immacolata, chiusura totale

Festività Natalizie **dal 24 dicembre al 1 gennaio**, chiusura totale. Riapertura asilo il **2 gennaio 2023**

6 gennaio chiusura totale per Epifania

Festività Pasquale **da venerdì 7 aprile a martedì 11 aprile**, chiusura totale.

25 aprile chiusura totale

1 maggio chiusura totale

2 giugno chiusura totale

Venerdì 4 agosto chiusura nido e anno educativo.

Accoglienza ed organizzazione

Il nido è organizzato in spazi differenti per rispondere ai bisogni delle diverse età, ai ritmi di vita dei singoli bambini, alla percezione infantile dello spazio, alla necessità di dare riferimenti fisici, stabili, all'esigenze delle attività individuali o di piccoli gruppi, ed in questo quadro sono fondamentali gli spazi ludici. Attenzione privilegiata è dedicata all'inserimento del bambino prevedendo opportuni adeguamenti all'organizzazione del servizio e differenziate fasi di compresenza dei genitori.

Nello svolgimento della propria attività l'educatore avrà sempre il pieno rispetto dei diritti e degli interessi del bambino.

Le attività giornaliere si articolano e differenziano in base al P.O.F. (piano di offerta formativa) e prevalentemente nelle fasi: accoglienza, attività ludico-educative individuali ed a piccoli gruppi, pranzo, merenda e routine.

Settimana tipo

Ogni giorno, inizia con il rituale del buongiorno, scoprendo insieme chi è presente e giocando con il nostro calendario. Ogni giorno è strutturato con un'attività differente:

LUNEDÌ: Giochiamo con i colori

MARTEDÌ: Manipoliamo

MERCOLEDÌ: Inventiamo creando

GIOVEDÌ: Travasiamo

VENERDÌ: Giochiamo con il movimento

È garantita l'apertura giornaliera minima di 9 ore continuative di cui di attività finalizzate dalle 8:00 alle 17:30 e di attività non finalizzate dalle 17:30 alle 18:30.

I rapporti garantiti operatore socio-educativo e bambino sono 1/7 dalle 8:00 alle 18:30 (in quanto struttura accreditata e convenzionata con il Comune di Milano)

Fasce orarie

Il nido è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30.

L'orario di ingresso è fra le 8.00 e le 9.30

Si raccomanda ai genitori di rispettare rigorosamente gli orari indicati.

È garantita la possibilità di frequenza part-time con un minimo di 15 ore.

Le uscite avvengono nelle seguenti fasce orarie:

1° USCITA: 13.00/13.30

2° USCITA: 16.00/16.30

3° USCITA: 17.30/18.00

4° USCITA: 18.00/18.30

Per ogni fascia è previsto il servizio mensa (pasti, merende e acqua) rimangono fuori solo le cose inerenti all'igiene (pannolini, salviette, sapone e fazzoletti).

Giornata Piena

8.00/ 9.30 ACCOGLIENZA

9.30 /11 ATTIVITA' STRUTTURATA PER I MEDIO GRANDI, RIPOSINO PER I LATTANTI

11/ 11.30 LETTURA DI LIBRI, RACCONTO DI FAVOLE

11.30 PRANZO LATTANTI

11.45 PRANZO MEDIO GRANDI

12.30 CAMBIO

13.00/13.30 CANZONCINE E FILASTROCCHIE CANTATE

13.30/ 15.30 RIPOSO

15.30 MERENDA E CAMBI

16.00/16.30 USCITA

16.30/ 17.30 ATTIVITA' DEL POMERIGGIO

17.30/18.00 USCITA

18.00/18.30 ULTIMA USCITA

Sono previste inoltre attività con la compresenza di educatori e genitori durante le fasi di inserimento del bambino.

Giornata Part-time

8.00/ 9.30 ACCOGLIENZA

9.30 /11.00 ATTIVITA' STRUTTURATA PER I MEDIO GRANDI, RIPOSINO PER I LATTANTI

11.00/ 11.30 LETTURA DI LIBRI, RACCONTO DI FAVOLE

11.30 PRANZO LATTANTI

11.45 PRANZO MEDIO GRANDI

12.30 CAMBIO

13.00/13.30 CANZONCINE E FILASTROCCHIE CANTATE

13.30 USCITA

Modalità di ambientamento

Il momento dell'ambientamento è un evento estremamente importante per tutti i protagonisti che vi partecipano: per il familiare, per il bambino, per l'educatrice di riferimento che se ne occuperà e per tutto lo staff della nostra struttura, impegnato ad assistere la famiglia durante le fasi fondamentali e delicate dell'inizio della vita in comunità. Siamo consapevoli di questa difficile separazione e prepariamo i genitori spiegando loro che cosa viene inteso per ambientamento, la modalità ed i tempi in cui esso avviene. Il nostro progetto di ambientamento si è dovuto adattare

all'epoca di pandemia che stiamo vivendo e quindi è stato modificato rispetto al 2019. L'equipe educativa prevede un colloquio conoscitivo con la famiglia in cui si parlerà in modo approfondito delle abitudini del bambino che verrà inserito (ad esempio l'alimentazione, l'addormentamento, le fasi del sonno e quali modi di consolazione preferisce). Durante questa prima fase di conoscenza reciproca asilo/famiglia, verrà raccontato alla stessa la modalità di inserimento, le regole presenti in struttura e verrà consegnata la modulistica da compilare, il progetto educativo e il calendario con le chiusure previste dell'anno in corso. La sala dove si svolgerà l'ambientamento viene accuratamente preparata con giochi e attività adatte al bambino che comincerà insieme al genitore ed all'educatrice di riferimento separati dal resto degli altri spazi in modo da risultare un'unica bolla. Il primo giorno di ambientamento la famiglia arriva alle 10.30, qui il bambino passerà un'ora insieme al caregiver e all'educatrice di riferimento. Alla fine dell'ora ci si saluta e si prendono accordi per il giorno seguente.

Il secondo giorno il bambino insieme al caregiver arriva allo stesso orario del giorno precedente e passa i primi 40 minuti insieme a lui e all'educatrice di riferimento dopodiché avviene un breve distacco di 20 minuti. Al momento del distacco viene chiesto al caregiver di prendersi del tempo per salutare accuratamente il proprio bambino. A questo punto il fanciullo è pronto per esplorare tutto lo spazio del nostro asilo liberamente a seconda della sua curiosità. Al momento del ricongiungimento, il genitore non entra più nella stanza adibita all'ambientamento ma attende il proprio figlio nell'area di distacco dell'asilo. Dal terzo giorno, il bambino farà il distacco con i genitori nell'area apposita, rispettando i suoi tempi di coccole e fisicità con il caregiver. A distacco avvenuto, starà insieme agli altri bambini con l'educatrice di riferimento per circa un'ora. A seconda di come si svolge la giornata, della serenità del bambino al distacco, della sua voglia di esplorare e di conoscere, dalla capacità di farsi consolare in caso di pianto o tristezza, si valuterà, confrontandoci con la famiglia, sul proseguimento dei giorni successivi avendo come obiettivo il raggiungimento di quello che sarà la giornata "TIPO" del bambino stesso. Sarà posta un'attenzione particolare al momento della pappa e della nanna. Per noi la fase dell'ambientamento non ha regole rigide, ma al contrario, ascoltiamo i bisogni e i tempi del bambino e della sua famiglia.

Termini di pagamento e modalità 2022/2023

La quota di iscrizione annuale è di euro 350,00.

La quota mensile, differenziata in rapporto all'orario prescelto, va versata entro il 5 del mese:

Fascia A (dalle ore 8.00/9.30 alle ore 13.00/13.30) euro 650,00

Fascia B (dalle ore 8.00/9.30 alle ore 16.00/16.30) euro 700,00

Fascia C (dalle ore 8.00/9.30 alle ore 17.30/18.00) euro 750,00

Fascia D (dalle ore 8.00/9.30 alle ore 18.00/ 18.30) euro 800,00

Tariffa giornaliera per utenti comunali prevista per le chiusure del comune: euro 60,00.

È garantita l'apertura giornaliera minima di 9 ore continuative di cui di attività finalizzate dalle 8:00 alle 17:30 e di attività non finalizzate dalle 17:30 alle 18:30

I rapporti garantiti operatore socio educativo e bambino sono 1:7 dalle 8:00 alle 18:30.

Partecipazione, trasparenza e qualità del Servizio

Riveste un ruolo fondamentale il rapporto famiglia-educatori, al fine della continuità pedagogica-educativa, ed in tale ambito vengono fissati degli incontri individuali con i genitori. Alla fine dell'anno educativo verrà data ai genitori una relazione relativa al proprio figlio: sviluppo cognitivo, psicomotorio, scoperte ecc.

Il coordinatore del Centro, gli educatori ed i genitori sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della presente "Carta dei Servizi" attraverso una "gestione partecipata" dello stesso.

L'asilo al fine di rendere effettiva la "gestione partecipata", garantisce un'informazione preventiva, completa e trasparente attraverso la bacheca nell'area distacco e comunicazioni scritte a seconda delle necessità.

L'attività e l'organizzazione del Servizio si informano a criteri di qualità ed efficacia nell'ambito della funzione educativa.

Attività didattica, servizi amministrativi e condizioni ambientali

Il coordinatore, con l'apporto delle competenze professionali del personale e con la collaborazione ed il concorso delle famiglie, è responsabile della qualità del servizio e delle attività educative e si impegna a garantire l'adeguatezza delle strutture, degli strumenti ludici e dei contenuti educativi, in rapporto alle prescrizioni legislative in merito ai requisiti e alle esigenze formative di ogni bambino.

Tutela degli Utenti

L'istituto del reclamo

Per rimuovere eventuali disservizi che limitano la possibilità di fruire del servizio o che violano i principi e gli standard enunciati nella presente Carta gli utenti possono presentare reclamo. Esso ha lo scopo di offrire agli utenti uno strumento agile ed immediato per segnalare alla società comportamenti non in linea con i principi e le finalità della Carta relativi alla realizzazione del servizio e alla trasparenza dell'azione dell'Asilo.

Modalità

I reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, e attraverso posta elettronica. Essi devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente. I reclami orali e telefonici debbono, successivamente, essere presentati in forma scritta. All'inizio di ogni anno di attività il personale presenta alle famiglie-utenti le linee generali della programmazione educativa.

I reclami anonimi non sono presi in considerazione se non circostanziati. Il reclamo non sostituisce i ricorsi. Esso ha natura e funzioni diverse dai ricorsi giurisdizionali previsti dalle leggi vigenti. La presentazione del reclamo non influisce sui termini di scadenza dei ricorsi.

La valutazione da parte degli utenti sulla qualità del servizio

Il coordinatore, consapevole che migliorare la qualità del servizio significa renderlo conforme alle aspettative degli utenti, convocherà incontri con i genitori una volta al trimestre. Si accetteranno consigli da parte dei genitori, attraverso questionari anonimi somministrati due volte l'anno (Gennaio/Giugno) proprio nell'ottica di un'educazione bilaterale nei confronti dei bambini-utenti. La volontà pedagogica è una collaborazione assidua famiglie operatori dell'Asilo I 2 Leocorni.

Attuazione

Le indicazioni contenute nella presente Carta si applicano fino a quando non interverranno, in materia, disposizioni modificative o indicazioni contrarie contenute nei contratti collettivi o in norme di legge.